



1. PANIERS REPAS :

“Comment puis-je récupérer les tickets paniers repas que j’ai commandé”

Vos commandes de paniers repas arrivent par mail via l’adresse mail que vous avez renseignée dans les coordonnées de commande. Pensez à vérifier vos spams, ils y sont peut-être arrivés par mégarde. Pensez à imprimer le récapitulatif de votre commande, il vous sera demandé à l’entrée du Palais des Sports.

“Où retirer mon panier repas?”

Vos paniers repas sont à retirer le jour de la compétition (option que vous avez choisie), au 2e étage du Palais des Sports (restaurant).

“J’ai commandé un panier repas mais j’ai fait une erreur dans le choix de mon menu. Est-il possible de modifier ma commande ?”

Toutes commandes passées en ligne est non modifiable et non remboursable. Nous vous invitons à bien relire votre commande avant de valider le paiement. Tout paiement est définitif.

“Puis-je prendre mon repas du soir, après la compétition, seul ou avec mon équipe, dans le Palais des Sports ?”

Après l’évacuation officielle du public, aucune personne n’est autorisée à rester dans l’enceinte du Palais des Sports.

2. BILLETS SPECTATEURS :

“J’ai acheté des billets sur la plateforme mais je n’ai rien reçu”

Vos billets arrivent sur l’adresse mail que vous avez renseigné lors de la saisie de votre commande. Pensez à vérifier vos spams, ils sont peut-être arrivés là par erreur.

“Doit-on acheter les billets à l’avance ou peut-on prendre les billets sur place?”

Les 2 options sont possibles ! Soit vous pré-commandez vos billets spectateurs en avance et imprimez votre récapitulatif de commande ; soit vous attendez le jour du championnat et vous achetez vos places directement à la billetterie du Palais des Sports.

«Je souhaite acheter des billets mais la billetterie en ligne n’est pas accessible. Cela veut dire qu’il n’y a plus de places? »

Non, cela signifie simplement que nous avons clôturé la billetterie en ligne car nous sommes en approche de la compétition et pour ne pas rater de commandes nous fermons la billetterie virtuelle. Les places pourront être achetées directement sur place le jour de la compétition.

“Je viens d’acheter 3 places pour la compétition mais je ne pourrai pas m’y rendre, pourriez-vous me rembourser?”

Non. Comme précisé sur notre plateforme de réservation, nous ne procédons à aucun remboursement.

« Les places sont elles nominatives? Je ne peux pas m’y rendre et je souhaiterai en faire profiter d’autres personnes »

Vos places ne sont pas nominatives mais vos coordonnées personnelles sont inscrites sur votre récapitulatif de commande - celui-ci faisant office de “billet”.

“Ma fille devait participer à l'événement du 21/05. Cependant le club vient de m'annoncer que finalement son équipe ne participera pas. Je voulais savoir s'il était possible de me rembourser?”

Nous ne procédons à aucun remboursement, même dans le cadre d'une annulation de participation d'un club ou d'une équipe à la compétition.

3. INSCRIPTIONS COMPÉTITIONS :

“Le staff de mon club doit-il payer son entrée ?”

Seul le président de club se verra offrir son entrée lors du SACD Championship 2023. Il devra entrer du côté “athlètes” en même temps que son club et ses coachs. Les autres membres du staff devront se présenter du côté spectateur et s'acquitter de leurs entrées.

“Mon président doit-il payer son entrée ?”

Spirit Academy offrira l'entrée au SACD Championship 2023 à chaque président de club.

“Les coachs doivent-ils payer une entrée ?”

Oui, les coachs doivent s'acquitter d'une entrée au même titre que les athlètes lors de l'inscription en ligne.

“Est-ce que je dois envoyer ma musique avant la compétition ?”

Il n'est pas nécessaire d'envoyer votre musique avant la compétition. A votre arrivée, nous invitons les coachs à se rapprocher de la sonorisation afin de vérifier leur clé USB avec notre responsable de la sonorisation.

Au passage de son équipe, le coach doit se rendre le plus vite possible à la sonorisation et est responsable du lancement de la musique de son équipe. A la fin du passage de son équipe, le coach devra récupérer sa clé USB.

“Jusqu'à quelle date je peux inscrire mon équipe pour le championnat en mai 2023 ?”

La deadline pour les inscriptions des équipes (en cheerleading et en danse) est le 15/03/2023 à minuit.

A- Inscriptions des équipes/ partner stunt/ group stunt

“Où puis-je inscrire mon équipe pour la compétition ?”

Pour procéder à votre inscription, rendez-vous sur notre site internet via le lien suivant : <https://www.spiritacademycheerdance.com>

“Comment doit-on régler notre inscription à la compétition ?”

Les inscriptions au SACD Championship 2023 doivent être réglées en ligne afin de valider votre inscription. Le seul moyen de paiement possible est la carte bancaire.

“Mon club ne dispose pas de carte bancaire, comment puis-je payer mon inscription ?”

Le seul moyen de paiement en ligne est la carte bancaire. Nous vous invitons à anticiper votre demande auprès de votre banque pour la création d'une carte bancaire ou alors, à vous organiser au sein de votre club. Attention, pensez à vérifier le plafond de votre carte bancaire avant d'effectuer le règlement de votre inscription afin que celui-ci ne soit pas bloquant.

Aucun autre moyen de paiement sera autorisé.

“Où puis-je retrouver les règlements techniques et les informations sur la compétition et les inscriptions ?”

Toutes les informations sont disponibles sur notre site internet :

- pour les règlements techniques : <https://www.spiritacademycheerdance.com/reglementation>
- pour les informations sur le championnat et votre inscription en ligne : <https://www.spiritacademycheerdance.com/sacd-championship>

“Des athlètes de mon équipe participent en cheerleading le samedi et en danse le dimanche, est-ce que je dois les inscrire dans chaque discipline ?”

Vous devez inscrire vos athlètes pour chacune des journées de compétition. Chaque jour de compétition est indépendant et distinct. Si vous souhaitez participer en cheerleading et en danse, vous devrez procéder à une inscription en ligne pour le samedi et une autre inscription pour le dimanche.

“Je suis coach et athlète, comment dois-je m’inscrire ?”

Lors de l’inscription en ligne, vous devrez vous inscrire en tant qu’athlète.

Seuls les coaches qui ne concourent pas aux compétitions sont à inscrire en tant que coach uniquement.

Les coaches qui sont aussi athlètes doivent être inscrits en tant qu’athlète.

« Je suis coach dans une équipe pour le club A mais athlète dans une autre équipe pour le club B.

Comment dois je m’inscrire? »

Dans ce cas, pour le club A il faut s’inscrire en tant que coach. Pour le club B, il faut s’inscrire en tant qu’athlète.

“Les disciplines groupstunt et partnerstunt sont-elles ouvertes à la compétition au SACD 2023 ?”

Oui, cette saison il est possible de vous inscrire en groupstunt ou partnerstunt de la division U12 à Open et des niveaux 4 à 7. Les informations figurent dans le document de la réglementation générale dans la partie « spécificités cheer ».

“Concernant les cross-over, est ce que des athlètes pratiquant cheer + freestyle + DP pourront se présenter dans chacune des catégories lors de la compétition?”

La question des crossover ne se pose pas dans ce cas-là puisque les disciplines concernées sont distinctes. Un athlète peut parfaitement concourir en cheerleading le samedi, en jazz et en DP le dimanche. Pour consulter la réglementation sur les crossover, merci de vous rendre sur les Ages grid de notre site internet www.spiritacademycheerdance.com/reglementation

“Puis-je avoir des athlètes surclassés dans mon équipe ?”

Non, il n’est pas possible de surclasser des athlètes.

Le SACD Championship suit la réglementation IASF : les équipes en compétition doivent suivre les années de naissance indiquées sur les Age Grids à disposition sur notre site internet pour constituer leurs équipes.

Toute équipe ne respectant pas la réglementation ne pourra pas concourir lors de notre compétition.

B- Modifications d’inscriptions

“Je souhaite modifier mon inscription au SACD Championship, comment faire ?”

Vous avez la possibilité d’envoyer vos demandes de modifications par mail à l’adresse suivante : spiritacademycheerdance@gmail.com

Attention : Toute modification de votre inscription est autorisée dans les 7 jours précédant le SACD Championship (soit jusqu’au 12 mai 2023).

Après cette date, toute demande de modification fera l’objet d’une facturation supplémentaire s’élevant à 50 euros par modification. L’acquittement de cette facturation supplémentaire devra intervenir avant le premier jour de l’évènement, par virement bancaire uniquement. Sans règlement de votre part dans les délais précités, l’équipe ou les équipes concernées par les modifications ne seront pas autorisées à concourir le jour de l’évènement.

Par ailleurs, nous rappelons que les entraîneurs et dirigeants de club sont responsables des modifications demandées. Aussi, toute modification doit respecter les règles d’âge de chaque division. L’équipe pourra être disqualifiée si les règles ci-dessus ne sont pas respectées.

“En cas d’annulation ou de forfait après le 15/03/2023 et avant le 12/05/2023, quel est le prix de l’annulation de mon équipe ?”

Une fois le paiement de votre inscription effectué, Spirit Academy n’effectuera aucun remboursement.

“J’ai inscrit mon équipe dans le mauvais niveau, est-ce que je peux faire la modification ? et comment ?”

Oui, vous avez la possibilité d’envoyer votre modification par mail à l’adresse suivante : spiritacademycheerdance@gmail.com

Attention à respecter les règles de modifications spécifiées dans le document "Réglementation générale et règles de sécurité" disponible sur notre site internet.

“Mes athlètes sont dans plusieurs équipes, est-il possible de modifier l’ordre de passage de warm up et de compétition ?”

Il n’est pas possible de modifier les heures de passages en warm up ou en compétition. Il est de la responsabilité de chaque coach d’avoir conscience qu’un athlète présent dans plusieurs équipes ne pourra peut-être pas participer à son échauffement. Si l’athlète ne peut pas être présent à l’heure du passage en compétition, l’équipe sera sanctionnée.

“Un de mes athlètes inscrits à la compétition sera absent, est-ce que je peux le remplacer par un autre athlète ?”

Oui, il est possible de remplacer votre athlète absent par un autre athlète. Ces changements doivent suivre et respecter les règles établies sur les Age Grids dans la partie “crossovers et remplaçants”.

Attention : les entraîneurs et dirigeants de club sont responsables des modifications demandées. Aussi, toute modification doit respecter les règles d’âge de chaque division. L’équipe pourra être disqualifiée si les règles ne sont pas respectées.

C- Règlements techniques

“Je ne suis pas sûre de la division/catégorie dans laquelle inscrire mon équipe ? Puis-je contacter SACD ?”

Pour des raisons de neutralité et d’équité, le staff SACD ne répondra pas aux questions concernant le choix des divisions et catégories. Les informations nécessaires se trouvent dans les Age Grids disponibles sur notre site internet.

“J’ai des questions concernant les éléments que je peux mettre dans ma routine, est-ce que je peux contacter SACD ?”

Non, pour des raisons de neutralité et d’équité, le staff de Spirit Academy ne répondra pas aux questions concernant les éléments techniques pouvant être intégrés aux routines de compétition.

Nous vous invitons à prendre connaissance des différents règlements techniques disponibles sur notre site internet : <https://www.spiritacademycheerdance.com/reglementation>

« Je voudrais savoir si en niveau 2 je peux mettre rondade flip Salto? »

Pour des raisons de neutralité et d’équité, le staff de Spirit Academy ne répondra pas aux questions concernant les éléments techniques pouvant être intégrés aux routines de compétition.

Nous vous invitons à prendre connaissance des différents règlements techniques disponibles sur notre site internet : <https://www.spiritacademycheerdance.com/reglementation>

“Doit-on mettre un scand dans notre routine ?”

Les scands ne sont pas obligatoires dans les routines de cheerleading sauf en division Global Club. Ces indications sont précisées dans le document Age Grid Cheer.

«Mon athlète s’est fait mal durant la routine. Sommes nous disqualifiés? »

Lors de la performance d’une équipe en compétition, seul le head judge engagé par Spirit Academy est dans le droit d’arrêter ou non une routine. En cas de blessure (grave ou superficielle) durant la performance, le head judge peut autoriser l’équipe à performer plus tard dans le championnat afin d’adapter les changements nécessaires en fonction de la personne blessée. A ce moment-là, les modalités sont mises en place entre le coach concerné et le staff Spirit Academy.

D- Accessibilité

“Les parents peuvent-ils accompagner dans les vestiaires pour aider aux changements de tenues des plus petites équipes”

Non, pour des raisons de sécurité les parents n’ont pas le droit d’accéder aux vestiaires situés dans la zone athlètes. Seules les personnes munies d’un bracelet auront accès à cette zone.

“Un photographe, un kiné et un maquilleur accompagnent les athlètes, est-ce qu’ils peuvent rentrer avec les athlètes?”

Non ils ne peuvent pas. En effet, pour des raisons de sécurité, seuls les athlètes, les présidents et les coachs ont accès aux zones athlètes. Les photographes, kiné, maquilleurs et coiffeurs devront s’acquitter de leurs entrées spectateurs à la billetterie et devront rester dans les gradins.

« A cause des crossover nous ne pourrons pas nous présenter au warm up. Notre passage sera-t-il annulé? »

Absolument pas ! Le warm up est une zone facultative que Spirit Academy met à disposition des clubs pour une meilleure préparation avant votre passage en compétition.

“Mon enfant qui est athlète à la compétition a des problèmes de santé (malaises, angoisses etc.), est-ce que je pourrais l’accompagner pendant la journée ?”

Nous vous invitons à vous rapprocher de votre club. Seules les personnes disposant d’un bracelet pourront accompagner votre enfant dans la zone athlète (compétition et warm up). Il est néanmoins possible d’être avec votre enfant dans la zone spectateurs (gradins).

“Combien de temps dure le warm-up cheer de mon équipe ?”

Cette saison, 8 minutes seront laissées à chaque équipe pour les échauffements articulaires et spécifiques.

“Les échauffements se font-ils en musique ?”

Une sonorisation est disponible en zone de warm up. Le seul support possible est le téléphone portable. Nous vous invitons à vous munir de votre adaptateur en cas de besoin.

« Mon équipe ne pourra pas être présente au warm-up durant la plage horaire de check-in annoncé sur le schedule. Est ce que quelqu’un peut faire le check-in à ma place? »

Non, il n’est pas possible d’envoyer quelqu’un d’autre à ma place pour faire le check-in.

Dans le cas où une équipe ne souhaite pas se rendre en warm up, elle devra impérativement être présente dans le couloir à l’entrée de la zone compétition 5 minutes avant l’horaire de compétition indiqué sur le schedule.

“Mon équipe ne pourra pas venir en warm up, est-il possible de décaler notre horaire d’échauffement ?”

Il n’est pas possible de modifier les horaires figurant sur le schedule de compétition. Pour des raisons de neutralité, Spirit Academy procède à un tirage au sort pour attribuer les ordres de passage par catégorie. Il est néanmoins possible pour une équipe de ne pas se présenter au warm up. Nous vous remercions de bien vouloir le signaler à un membre du staff SACD.

« Toute mon équipe arrive à des heures différentes. La totalité de l’équipe est-elle obligatoire pour l’accueil des équipes ? »

Oui. Pour des raisons d’organisation et de sécurité il est préférable, dans la mesure du possible, que toute votre équipe arrive et entre dans le Palais des Sports en même temps.

E- Questions médicales

“Un athlète de mon équipe est blessé et aura besoin de se faire strapper avant son passage. Les secouristes pourront-ils s’en occuper ?”

Non, chaque club est responsable des soins apportés à ses athlètes et doit disposer de sa propre pharmacie (strap, bandage etc.).

“J’ai un traitement avec de la ventoline, me faut-il une ordonnance avec moi en cas de contrôle ?”

En cas de suivi médical (type ventoline), il est important d’avoir son traitement ainsi que son ordonnance lors de déplacements sur des évènements sportifs.

F- Awards Ceremony/ Scoresheets

« Nous repartons en train, à quelle heure se déroule la awards ceremony? »

Depuis l’édition SACD 2022, plusieurs cérémonies de récompenses ont été organisées pour clôturer chaque partie du championnat. Celles-ci sont notifiées sur le schedule à titre informatif mais Spirit Academy ne peut pas prévenir les aléas de la compétition. Spirit Academy fera toujours son possible pour que chaque équipe puisse assister à sa remise des récompenses.

« Nous n’avons pas eu nos scoresheets. Vous ne les donnez pas? »

Les scoresheets ne sont pas délivrés le jour de la compétition. Ils sont envoyés par mail aux clubs entre 48h et 72h après le dernier évènement SACD. Pensez également à vérifier vos spams.

4. COMPÉTITION :

“Des bouteilles d’eau seront-elles à disposition des athlètes ?”

Oui, des fontaines à eau ou des bouteilles d’eau seront disponibles dans la zone de warm up en nombre limité. Néanmoins, pour des questions environnementales et écologiques, nous invitons chaque athlète et chaque coach à prévoir sa gourde personnelle. Des points d’eau sont disponibles dans le Palais des Sports pour les remplir.

« Faut il cacher les tatouages et les piercings? »

En ce qui concerne les tatouages, il n’y a pas de règles spécifiques.

Pour les piercings, en cheerleading, aucun bijoux ni piercings n’est autorisé même recouverts.

Pour les équipes de danse, les bijoux faisant partie intégrante du costume sont autorisés dans la mesure où ils ne représentent pas un danger pour l’athlète lui-même et pour les membres de son équipe. Une équipe peut être disqualifiée si cette règle n’est pas respectée.

“ Mon équipe a attendu pour faire sa photo officielle mais il n’y avait personne. Comment faire ?”

Nous invitons les coaches à venir trouver un membre du staff Spirit Academy (tee-shirt jaune) pour le prévenir et nous ferons notre possible pour que votre équipe passe vers le photographe officiel le plus rapidement possible après son passage en compétition.

“Nous avons besoin de connaître notre horaire de passage pour nous organiser avec notre chauffeur de bus”

Les schedules de compétition sont finalisés dans les derniers jours avant la compétition afin de prendre en compte les modifications de dernières minutes. Spirit Academy s’engage à fournir un schedule provisoire des horaires de passage 5 jours avant le premier jour de compétition

A- Entrées/ Accès Palais des Sports

“Notre chauffeur de bus peut-il avoir une entrée pour la compétition ?”

Non, votre chauffeur de bus devra s’acquitter d’un billet spectateur pour entrer dans le Palais des Sports et assister à la compétition. Le repas des chauffeurs de bus est également à leur charge ou à celle de votre club.

“Nous venons assister à la compétition en bus, je voulais savoir ce qui était interdit dans le Palais des Sports (menu sans gluten dans tupperware)?”

Voici la liste non exhaustive des objets et produits interdits dans l’enceinte du Palais des Sports : corne de brume, bouteilles d’eau 1,5L, alcool, arme à feu, couteaux, bouteille en verre, canette métallique, personne alcoolisée, animaux, fumigènes, la nourriture (sauf contrainte médicale) - une buvette sous concession Ville de Lyon se trouve à l’intérieur du Palais.

“Ma fille participe en tant qu’athlète ce week-end, je dois payer une entrée pour ses frères et moi ?”

Oui, chaque personne qui souhaite assister à la compétition en tant que spectateur doit s’acquitter d’une entrée spectateur mise en vente à la billetterie du Palais des Sports. L’entrée est gratuite pour les enfants de 6 ans et moins.

“A quelle heure ouvre les portes de la compétition ?”

L’ouverture des portes pour les athlètes se fait à 8h00 le samedi et le dimanche. L’ouverture aux spectateurs débute à partir de 8h30.

“Avez-vous un programme ou un ordre de passage?”

L’ordre de passage est disponible sur notre site internet le jour de la compétition soit le samedi matin pour la compétition de cheerleading et le dimanche matin pour la compétition de danse.

B- Retransmission de l’évènement

“Je ne peux pas me rendre à la compétition, est-il possible de suivre le championnat sur facebook ?”

Non pas sur facebook mais nous avons créé un compte instagram @sacd_live pour suivre l’intégralité des performances des équipes qui concourent à SACD Championship.

“Ma fille a participé à votre compétition, savez-vous où nous pouvons revoir les prestations?”

Lors de la compétition, un compte instagram (@sacd_live) est dédié aux lives que nous effectuons pour chacune des équipes présentes en compétition. Après le championnat, nous essayons dans la mesure du possible et sauf cas exceptionnel de problème technique, d’envoyer par wetransfer les vidéos des prestations aux coaches de chaque club.

5. BOUTIQUE SACD :

“Est-il possible de précommander des articles de votre boutique?”

Non, nous ne prenons pas de pré-commandes pour les articles mis en vente sur notre boutique SACD.

“Est-il possible de me mettre des articles de côté? Je viendrai les récupérer et payer le jour de la compétition”

Non, nous ne faisons pas de réservations d’articles.

